



## 1 - Prestations sous garantie limitée Apple

Temps de travail	Gratuit	
Pièce de rechange	Gratuit	
Frais de déplacement	Conformément au tarif 16	

## 2 - Maintenance / Réparation hors garantie

Main-d'œuvre, réparations, installation de logiciels et matériels	(1.003)	200.-/h
Devis à l'atelier gratuit si réparation effectuée, facturé sinon	(1.004)	130.-
Service express à l'atelier, supplément		100.-

## 3 - FORFAIT - Mise en service atelier

Nouvelle machine macOS : Préparation – Installation – Migration - Compléments logiciels		
Configuration complète de tout l'environnement (réseau, impression, ...)	(2.001)	550.-

## 4 - FORFAIT - Mise en service atelier + sur site

Idem ci-dessus + mise en place sur site (zone 1-3), y compris 1h de prise en main	(2.002)	650.-
---	---------	-------

## 5 - FORFAIT - Migration des données depuis un Mac (version 10.11 à 12)

Nouvelle machine : migration environnement, applications & comptes utilisateurs y compris mises à jour ultimes (versions OS X et macOS 10.11 à 12)	(2.003)	180.-
--	---------	-------

## 6 - FORFAIT - Installation système (version 10.11 à 12)

Prise en charge, installation, ré-installation ou mise à jour El Capitan, Sierra, High Sierra, Mojave, Catalina, Big Sur, Monterey. Mises à jour logiciels, tests	(2.005)	180.-
---	---------	-------

## 7 - FORFAIT - Migration des données depuis un PC Windows

Nouvelle machine macOS : migration depuis PC Windows : comptes mail, adresses, images, musiques, vidéos et autres documents...	(2.004)	sur demande
--	---------	-------------

## 8 - FORFAIT - Machine virtuelle Windows

Création et activation machine virtuelle Windows (base)	(2.010)	180.-
---	---------	-------

## 9 - FORFAIT - Nettoyage AdWare / Malware pour macOS ou OS X

Prise en charge, nettoyage, réparation et optimisation disque, m à j ultimes, installation suite de sécurité Intego (+ ev. licence Intego Virus Barrier à 59.-/an)	(2.008) (100.007)	180.-
--	----------------------	-------

## 10 - FORFAIT - Récupération de données

Forfait « meilleur effort » pour récupération de données / support défectueux *temps de l'extraction du disque non inclus	(2.007)	180.-*
--	---------	--------



## 11 - FORFAIT - Activation iPad/iPod/iPhone

Configuration, mise à jour, sauvegarde, création compte mail synchronisation iCloud, création Apple ID	(2.006)	180.-
--	---------	-------

## 12 - FORFAIT - Sauvegarde et restauration iPad/iPod/iPhone

Prise en charge, sauvegarde de vos données et restauration	(2.009)	100.-
--	---------	-------

## 13 - Support individualisé (One-to-One)

Formation, conseil, support, à la demande / personnalisé sur rendez-vous dans nos locaux	(3.003)	180.-/h
--	---------	---------

## 14 - FORFAIT - Conseil achat matériel pour client privé

Conseil pour achat matériel 30 à 40 minutes max, sur rendez-vous dans nos locaux	(3.004)	80.-
--	---------	------

## 15 - Autres prestations hors garantie et hors contrat de services

Prise en charge, forfait de base / frais de dossier	(4.001)	50.-
Conseil, support, hotline, télémaintenance, recherches, développement etc... à partir de 0.25 h, par 0.25 h	(4.002)	200.-/h

## 16 - Frais de déplacement

Zone 1 (Delémont et voisinage direct)	(5.001)	30.-
Zone 2 (District de Delémont, hors voisinage direct)	(5.002)	60.-
Zone 3 (Ajoie, Franches-Montagnes, Moutier)	(5.003)	95.-
Zone 4 (Déplacement au delà des zones 1-3) A/R un déplacement pour intervention sur site peut éventuellement être offert si ordonné et couvert par AppleCare	(5.004)	180.-/h

## 17 - Contrats de services « Conseil – Support – Maintenance – Formation »

Contrat conclu pour une durée d'un an renouvelable comprenant :

- Assistance téléphonique, télémaintenance et par e-mail
- Réparation en atelier et sur site, mise à disposition de matériel de remplacement
- Interventions sur site à la demande pour problèmes matériels, logiciels ou de réseau
- Conseil sur l'évolution de votre parc informatique (consulting)
- Télémaintenance: technique et mise à jour de composants existants sur les sites internet
- Formation
- Tenue d'un "journal" des interventions

Fr. 185.- HT / h.\* par paquet de 5 heures

Fr. 165.- HT/ h. \* par paquet de 10 heures

Fr. 150.- HT/ h. \* par paquet de 20 heures

Fr. 140.- HT/ h. \* par paquet de 50 heures

Fr. 125.- HT/ h. \* par paquet de 100 heures

\* Prix hors TVA



# 2022

## LISTE DE PRIX DES SERVICES



# MaGiks

Services Informatique <sup>Sàrl</sup>

[www.magiks.ch](http://www.magiks.ch)

### 18 - Réparation iPad par échange standard

Tous nos prix sont indiqués en CHF et TTC

iPad 2 ou iPad Air ou iPad (5 <sup>e</sup> , 6 <sup>e</sup> , 7 <sup>e</sup> , 8 <sup>e</sup> ou 9 <sup>e</sup> gen.)	(16 à 256GB)	(21.001)	339.-
iPad 4 ou iPad Air 2	(16 à 128GB)	(21.002)	379.-
iPad Air 4 ou 5	(64 à 256GB)	(21.003)	509.-
iPad mini 1 ou 2	(16 à 128GB)	(21.004)	309.-
iPad mini 3, 4 ou 5	(16 à 256GB)	(21.005)	379.-
iPad mini 6	(64 à 256GB)	(21.011)	439.-
iPad Pro 12.9" (1 <sup>e</sup> ou 2 <sup>e</sup> gen.)	(32 à 512GB)	(21.006)	699.-
iPad Pro 9.7" ou iPad Air 3	(32 à 256GB)	(21.007)	459.-
iPad Pro 10.5"	(64 à 512GB)	(21.008)	549.-
iPad Pro 11", (1 <sup>e</sup> , 2 <sup>e</sup> ou 3 <sup>e</sup> gen.)	(64 à 2TB)	(21.010)	599.-
iPad Pro 12.9", (3 <sup>e</sup> ou 4 <sup>e</sup> gen.)	(128 à 2TB)	(21.009)	749.-
iPad Pro 12.9", (5 <sup>e</sup> gen.)	(128 à 2TB)	(21.012)	809.-
Remplacement batterie	Tous modèles (validation requise)	(21.013)	189.-

### 19 - Réparation iPhone

Remplacement batterie	iPhone 5c, 5s, SE, 6, 6s, 7, 8, SE 2nd Gen	(22.001)	99.-
Remplacement batterie	iPhone X, Xs, XR, 11, 12, 13	(22.002)	119.-
Remplacement écran	iPhone 5c, 5s, SE, 6	(22.003)	209.-
Remplacement écran	iPhone 6s, 7, 8	(22.004)	219.-
Remplacement écran	iPhone 6 Plus, 6s Plus, 7 Plus, 8 Plus	(22.005)	229.-
Remplacement écran	iPhone XR, 11	(22.006)	249.-
Remplacement écran	iPhone X, Xs, 11 Pro, 12, 12 Pro, 13, 13 Pro	(22.007)	329.-
Remplacement écran	iPhone Xs Max, 11 Pro Max, 12 Pro Max, 13 Pro Max	(22.008)	369.-
Remplacement écran	iPhone SE 2 <sup>e</sup> gen.	(22.016)	199.-
Remplacement écran	iPhone 12 mini, 13 mini	(22.018)	289.-
Réparation autre	iPhone 5c, 5s, SE	(22.009)	max 359.-
Réparation autre	iPhone 6, 6s, 7	(22.010)	max 389.-
Réparation autre	iPhone 6 Plus, 6s Plus	(22.011)	max 419.-
Réparation autre	iPhone 7 Plus, 8	(22.012)	max 439.-
Réparation autre	iPhone 8 Plus, XR, 11, 12 mini, 13 mini	(22.013)	max 469.-
Réparation autre	iPhone 12, 13	(22.019)	max 529.-
Réparation autre	iPhone X, Xs, 11 Pro, 12 Pro, 13 Pro	(22.014)	max 619.-
Réparation autre	iPhone Xs Max, 11 Pro Max, 12 Pro Max, 13 Pro Max	(22.015)	max 679.-
Réparation autre	iPhone SE 2 <sup>e</sup> gen.	(22.017)	max 349.-

### 20 - Réparation Apple Watch

Apple Watch	Selon modèle		de 289.- à 449.-
Remplacement batterie	Tous modèles (validation requise)	(22.091)	149.-

### 21 - Mise à disposition d'appareils de prêt, hors AppleCare+

iPhone : appareil de rempl. pendant une réparation, y c. sauvegarde et restauration	(24.001)	150.-
iPhone : appareil de rempl. pendant une réparation, sans aucune assistance	(24.002)	90.-



# MaGiks

Services Informatique <sup>Sàrl</sup>

Pour toute information, conseil avant dépôt, autres prestations, rendez-vous sur notre page web : [www.magiks.ch/services](http://www.magiks.ch/services)

Pour vos achats de matériels et logiciels: [www.macdirect.ch](http://www.macdirect.ch)

2, rue de la Jeunesse | CH-2800 Delémont | 032 422 78 78 | [support@magiks.ch](mailto:support@magiks.ch)

Magiks - 04.2022

2, rue de la Jeunesse | CH-2800 Delémont | 032 422 78 78